

Les conditions générales de vente

Champs d'application et Modifications des Conditions Générales de Vente

Les conditions générales de vente ci-dessous s'appliquent aux commandes passées sur le site Internet www.mister-chauffe-eau.com de vente de chauffe eau électrique et de cumulus de la société BRICODECORAMA.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande. Toutes modifications ultérieures à celle-ci ne sont pas opposables.

Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site. En cas de non disponibilité d'un produit, le client se verra avisé de la nouvelle date de disponibilité. En cas de non acceptation de celle-ci, un remboursement aura lieu sous 48 heures sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande ou par virement bancaire en cas de paiement par chèque.

Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 Mars 2000 sur la signature électronique)

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Modalité de Paiement et Sécurisation

Modalités de Paiement

Vous pouvez effectuer le règlement :

- [Par carte bancaire](#)
- [par chèque bancaire](#) :
Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation.
- [Paiement en « 3 fois »](#) :
Le paiement en « 3 fois » est disponible seulement par chèque et est accessible pour toute commande dont le montant total est compris entre 100€ et 2 000€. Un accord préalable de la société est obligatoire avant utilisation de cette facilité de paiement.

Spécificités des commandes réglées par chèque :

A compter de la réception de l'Email de Confirmation de Commande, les produits commandés sont réservés pendant 7 jours.

En l'absence de réception de chèque de votre part passé ce délai de 7 jours, votre commande sera automatiquement annulée et les produits de nouveau mis en vente sur notre site. La responsabilité de BRICODECORAMA ne saurait dès lors être engagée en cas de non livraison de la commande, faute d'avoir procédé au paiement de votre commande. Le traitement de votre commande se fera à compter du jour de la validation du/des chèques reçu(s) par BRICODECORAMA.

- [Par PayPal](#) :

Pour bénéficier de ce mode de paiement, vous devez avoir un compte auprès de la société PayPal. En cas de paiement par [PayPal](#), ce sont les [conditions générales d'utilisation](#) de Paypal qui s'appliquent. Des frais de gestion du dossier sont facturés en sus du montant initial de la commande (3,5% du montant T.T.C.). Ces frais apparaîtront distinctement sur la facture correspondant à l'achat réalisé.

Défaut de Paiement

BRICODECORAMA se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Bricodecorama - 7, rue des Hormets 69890 La Tour de Salvagny - 04.78.48.06.86

T.V.A. C.E.E. : FR 518 672 407 - RCS Lyon 518 672 407 - Code APE : 4791 B info@bricodecorama.com

Expédition et livraison

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés. La date de livraison est calculée en tenant compte des délais de préparation et d'expédition auxquels est ajouté le délai de livraison du transporteur (La poste / TNT / Transporteur).

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, ou bien sur le point retrait ou relais indiqué.

Livraison uniquement en France Métropolitaine.

Livraison en Corse :

Pour les livraisons en Corse seule la livraison par transporteur est disponible avec une participation aux frais de transport supplémentaire aux conditions en vigueur. Les délais de livraison sont de 4 à 5 jours.

Force majeure

BRICODECORAMA ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, BRICODECORAMA n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Rétractation

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes. Pour des détails pratiques sur la manière d'effectuer un retour, se connecter à son compte client sur le site concerné.

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables (sauf si un délai plus long est précisé dans les fiche produit) à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa recommercialisation et demander l'échange ou le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour.

Conformément aux dispositions de l'**article L121-20-2 du Code de la Consommation**, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- Les services dont l'exécution a commencé, avec votre accord, avant la fin du délai de sept jours francs.
- Les biens confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Garantie, assurances et SAV

La garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à garantir l'acheteur contre toutes les conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue ou du service rendu s'applique à vos achats.

A ce titre, vous bénéficiez des dispositions suivantes :

Article L211-4 du Code de la Consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la Consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - Corresponde à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du Code de la Consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par 2 ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code Civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code Civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acheteur dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

Il est rappelé que les dispositions ci-avant ne font pas obstacle à l'exercice par le client de son droit de rétractation.

Pour bénéficier de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés, contactez notre Service Clients (pour les coordonnées du Service Clients, rendez-vous à l'article 12 des CGV).

Pour toute réclamation, vous pouvez nous contacter :

- En vous rendant sur le Service Client en ligne Les informations concernant votre commande, son paiement, sa livraison, son SAV, sont accessibles dans votre Espace Client, dans les rubriques « C mes commandes » et « Questions fréquentes (FAQ) »
- Par téléphone : le numéro de notre ligne non surtaxée (prix d'un appel local depuis un poste fixe) entièrement dédiée au suivi de votre commande et à l'après-vente, vous est communiqué dans votre email de « Confirmation de commande ». Vous pouvez nous joindre : du lundi au vendredi de 9h à 21h les samedis et jours fériés de 9h à 18h *Attention : Afin d'optimiser le traitement de votre appel, pensez à préparer l'email avec lequel vous avez passé votre commande et le numéro de la commande concernée.*
- Par courrier (**Merci de ne faire aucun retour de colis à cette adresse**) BRICODECORAMA – 7 Allée des Hormets - 69890 La tour de Salvagny. *Attention : Afin d'optimiser le traitement de vos demandes, pensez à d'indiquer dans votre courrier votre nom, prénom, email avec lequel vous avez passé votre commande et le numéro de la commande concernée.*

La Garantie Constructeur

Certains produits en vente sur les sites du groupe BRICODECORAMA bénéficient d'une garantie contractuelle dite « Garantie Constructeur » accordée par la Marque du produit. L'existence de cette garantie constructeur est signalée dans le fiche produit. Pour pouvoir bénéficier de votre garantie constructeur, vous devez impérativement conserver votre facture d'achat du produit et de relever le numéro de série de l'appareil se trouvant sur le produit. Les garanties constructeurs ne proposent généralement que la réparation et ne couvrent que les pièces et la main d'œuvre, à l'exclusion des frais de déplacement des techniciens ou de transport aller-retour du produit dans une station technique agréée. Tout remplacement ou remboursement du produit est exclu.

Il est rappelé que l'existence d'une « garantie constructeur » ne fait pas obstacles à l'application des garanties légales reproduites aux paragraphes ci-avant.

En cas de panne sur un produit, rendez-vous dans votre Espace Clients afin de prendre connaissance des modalités de prise en charge de votre produit.

Les conditions de prise en charge peuvent varier en fonction des accords conclus entre BRICODECORAMA et les fabricants. Ainsi, vous pourrez être amenés à :

- Soit nous retourner directement votre produit en panne afin que nous l'adressions au fabricant ou à une station technique agréée par celui-ci,
- Soit à adresser votre produit directement au fabricant afin que celui-ci prenne en charge la réparation de votre produit

A noter : Pour les produits qui nous seront retournés en panne passé le délai de 3 mois suivant la livraison, une décote de 2.4% sur le prix d'achat du produit et par mois d'utilisation (à compter du 3ème mois) sera appliquée sur le montant du remboursement, dès lors qu'il ne nous serait pas apporté la preuve que la panne est inhérente aux produits.

Dispositions de la loi « informatique et libertés »

A tout moment, « vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978). Vous pouvez en faire la demande à nos services par courrier à BRICODECORAMA – 7 Allée des Hormets - 69890 La tour de Salvagny.

Coordonnées de la société

Identification de la société

SAS BRICODECORAMA
7 Allée des Hormets
69890 LA tour de Salvagny
RCS LYON n° 518 672 407

Bricodecorama - 7, rue des Hormets 69890 La Tour de Salvagny - 04.78.48.06.86

T.V.A. C.E.E. : FR 518 672 407 - RCS Lyon 518 672 407 - Code APE : 4791 B info@bricodecorama.com